

媒體若將新聞稿再編製者，應以本公司所公開資料為主，於報導時應一併平衡報導本基金之投資風險，不得為誇大不實之報導及以聳動之文字為標題，避免誤導投資人。

發稿日期：2022 年 09 月 22 日

元大投信致力打造多元友善服務 首推手語翻譯

元大投信身為亞洲資產管理業領頭羊，落實 ESG 理念的同時，也貫徹「全心全意為投資人理財」宗旨，致力提供友善金融環境，即日起於全台各服務櫃台推出手語翻譯服務，提供聽語障礙客戶更多元的溝通模式，以期落實公平待客原則，滿足各個族群不同需求，為台灣首家推出手語服務之投信業者。

根據衛福部統計，目前全台聽語障礙者超過 12 萬人，元大投信表示，以往聽語障礙客戶需要金融服務時，只能透過文字溝通或請親友協助，因此元大投信與「社團法人台灣手語翻譯協會」合作，未來聽語障礙客戶於營業日早上 8 點到下午 4 點至元大投信服務櫃台，可以藉由視訊系統透過手語翻譯員即時溝通，亦能事先預約手語翻譯員現場翻譯，提升溝通順暢性與即時性，並選在 9 月 23 日國際手語日的前夕，正式推出手語服務。

元大投信為持續實踐企業永續價值，提供多元友善金融服務，不定期舉辦基礎手語課程，讓臨櫃服務同仁參與，並鼓勵全體同仁於數位學習平台自主學習，內容包含：基本日常招呼用語及金融基礎辭彙手語，以提供聽語障礙客戶更友善的金融無障礙環境，讓服務更具溫度。

元大投信落實公平待客原則，在客戶服務上持續進步，除了手語服務，也為高齡金融消費者規劃友善方案，如製作基金 DM、銷售手冊等印刷品時，將設計「樂活版本」，在排版及字體大小上更易於高齡金融消費者閱讀。

而為增加服務便利性，元大投信全面推動無紙化服務，提供電子對帳單並建構電子交易系統，投資人只要透過網路即可線上開戶及交易；2021 年推出「元大基金先生」APP，是國內第一個整合共同基金與 ETF 產品服務的行動應用程式，提供逾百萬受益人理財資訊服務，在疫情期間國人不出門，也可以透過 APP 辦理基金相關業務，至今已累計下載超過 13 萬次，為台灣金融服務奠立新的里程碑。

媒體若將新聞稿再編製者，應以本公司所公開資料為主，於報導時應一併平衡報導本基金之投資風險，不得為誇大不實之報導及以聳動之文字為標題，避免誤導投資人。

【元大投信獨立經營管理】媒體若將新聞稿再編製者，應以本公司所公開資料為主，不得為誇大不實之報導且須留意本基金之風險平衡報導，另避免使用聳動之文字為報導標題。

元大系列基金經金管會核准或同意生效，惟不表示絕無風險。本公司以往之經理績效，不保證系列基金之最低投資收益；本公司除盡善良管理人之注意義務外，不負責系列基金之盈虧，亦不保證最低之收益，投資人申購前應詳閱基金公開說明書。為避免因受益人短線交易頻繁，造成基金管理及交易成本增加，進而損及基金長期持有之受益人權益，基金不歡迎受益人進行短線交易。有關基金應負擔之費用已揭露於基金之公開說明書中，投資人可至公開資訊觀測站中查詢。元大系列基金的運用限制、投資風險、配息機制及投資人應直接或間接負擔之相關費用、紛爭處理及申訴管道等皆已揭露於基金公開說明書中，投資人可向本公司及基金之銷售機構索取，或至公開資訊觀測站及本公司網站 (www.yuantafunds.com)查詢。基金非存款或保險，故無受存款保險、保險安定基金或其他相關保障機制之保障。

台北總公司：106 台北市敦化南路二段 67 號地下 1 層 (02) 2717-5555 109 年金管投信新字第 012 號

台中分公司：406 台中市崇德路二段 46 之 4 號 5 樓 (04) 2232-7878 111 年金管投信新分字第 002 號

兼營投顧核准文號：96 年 7 月 30 日金管證四字第 0960039848 號函

客服專線：0800-009-968 (02)8770-7703